

網路釣魚真可怕，真假難分要小心

使用網路時常會在網路上輸入許多的個人資料，然而各種網路犯罪手法越來越多元，「網路釣魚」(Phishing)也成為透過網路來騙取個人資料的方式之一。網路釣魚通常會透過電子郵件假冒知名公司或網路商家，在信件中放入真假難辨的網頁(如網路遊戲點數登入畫面)，取得使用者的信任後，在假網頁中輸入個人重要資料，像是帳號、密碼、財務資訊等，最終目的就是盜用使用者身分取財。

一、網路釣魚的常見手法

網路釣魚主要是利用人類信任或好奇的心理，以誘騙受害者掉入詐騙圈套。常見的有 3 種釣魚手法：

■手法1.使用與官網相似的網址與頁面(假網頁)

網路釣客常會仿冒知名公司網站，製作類似的假網頁或使用變形的網址(例如 www.yahoo.com.tw 可能變成 www.yhaoo.com.tw)，再用電子郵件或即時通訊軟體發送連結，通知使用者需要登入網站與修改資料等訊息，一旦按下此連結連到該假網站的同時，電腦可能就會自動下載並安裝惡意軟體，且開始記錄使用者的登入資訊並回傳給釣客，用來獲取不當利益。

■手法2.網路抽獎廣告連結

網路上常有一些吸引人的廣告頁面，會用「免費」或「限時限量」的字句吸引使用者(常以抽獎、免費軟體包、字體包、投影片模板包為名義)，並設計個人資訊輸入頁面，營造填資料換贈品的好康優惠。詐騙集團就是看中網路使用者喜歡撿好康的人性弱點，一旦洩漏了個人的重要資訊，接著可能就會收到莫名的繳費帳單，得不償失。

■手法3.裝熟套交情的訊息

有時歹徒會利用即時通或 Facebook 向你傳遞「問候」並「請求幫忙」的詐騙訊息。歹徒通常會使用騙來的帳號，偽裝身分傳訊息給帳號中的親友，讓使用者在毫無戒心的情況下步步掉入陷阱，要求幫忙買遊戲點數或借手機號碼進行小額付款。這種利用朋友關係下手詐騙錢財的成功率相當高，尤其是傳送的訊息中如果包含緊急金錢需求或危及生命安全的劇情時，更容易讓你受騙而急著將大筆金錢奉上！除了要謹慎保護自身帳號安全之外，對於來自網路上各方親友突然的請求訊息也請務必先行冷靜確認，例如可以詢問對方只有兩人才知道的私事，以確認對方的身分，避免受騙。

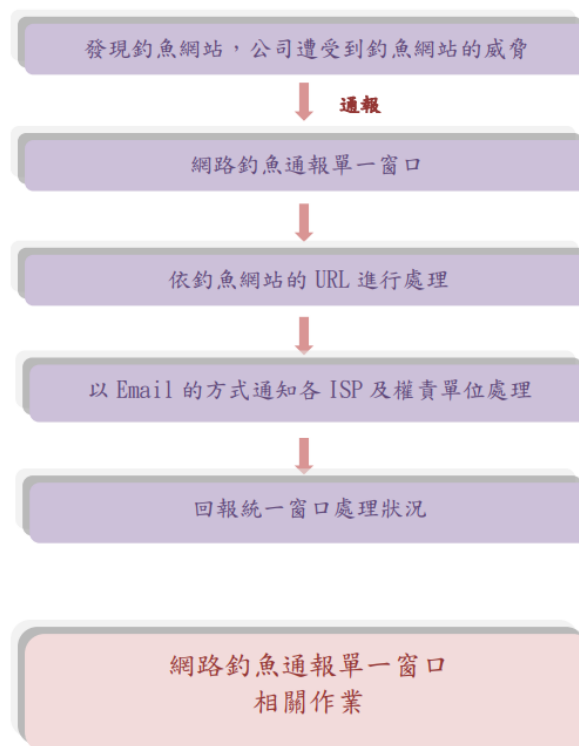
二、網路釣魚的防範方法

通常釣魚電子郵件中所提供的網址會與真正的網站不同，例如其中的字母可能經過增減或更換，像 www.google.com 可能變成www.gooogle.com，如果沒有仔細觀察很容易就會受騙，造成帳號被盜用或是個人資料外洩。以下針對網路釣魚提供相關的基本防範措施：

- (1)對於詢問個人資料的信件要提高警覺
- (2)不要隨意點選信件中的網址連結及開啟附件
- (3)勿貪小便宜點選好康連結
- (4)定期檢查交易紀錄與網站帳號
- (5)透過加密的網頁功能傳送個人資料
- (6)使用安全有效的防護產品
- (7)主動回報釣魚網站資訊

三、網路釣魚通報窗口

由 TWCERT/CC(台灣電腦網路危機處理暨協調中心)成立的「網路釣魚通報單一窗口」<http://www.apnow.tw/>，負責處理網路釣魚的相關通報，透過這個平台可以協助企業、電信網路業者及警政單位以自動化的方式加快釣魚網站追蹤處理的流程，以降低釣魚網站造成的危害與損失。



網路釣魚事件通報流程圖 (圖像出處 : <http://www.apnow.tw/>)

進入通報平台後，可以在首頁中依據案件類型(如發現網路釣魚網站、收到網路釣魚信件、網站被植入釣魚網頁等)進行通報，透過簡單的頁面，將這個資訊立即轉告其他相關機構，提早揭露與預防歹徒網路犯罪的手法！

※資料來源:什麼是釣魚網站學習手冊(國中生版)-教育部全民資通安全素養推廣計畫